



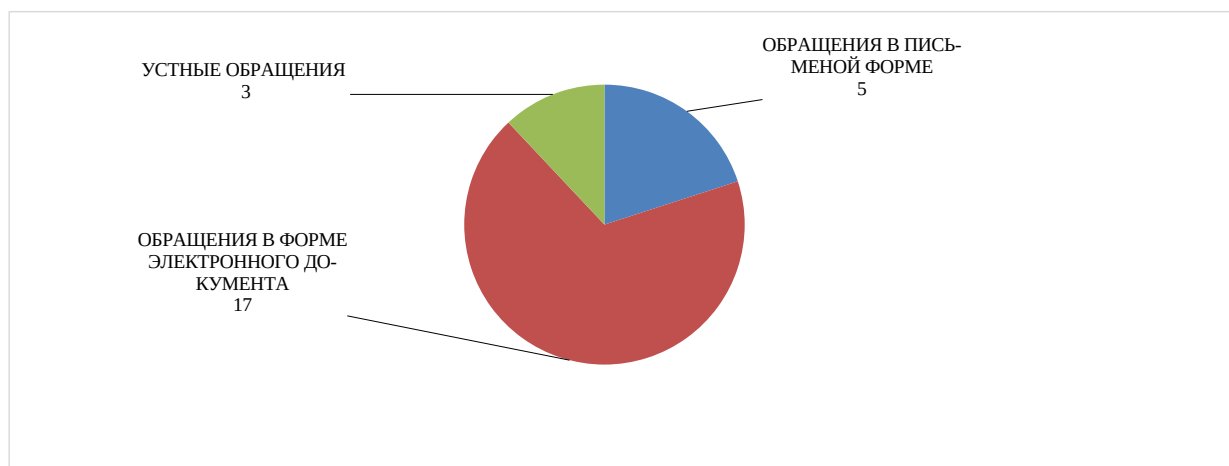
ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В

Департамент цифрового развития Костромской
области

В 1 КВАРТАЛЕ 2025 ГОДА

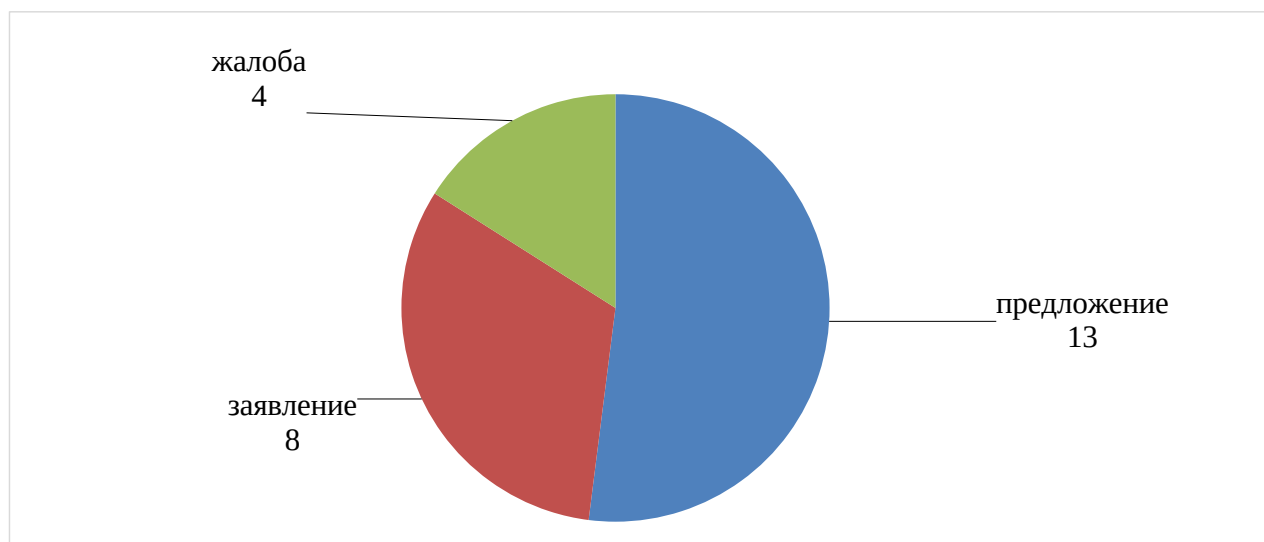
КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	25	
В ТОМ ЧИСЛЕ		
ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ	5	20%
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	17	68%
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА)	3	12%



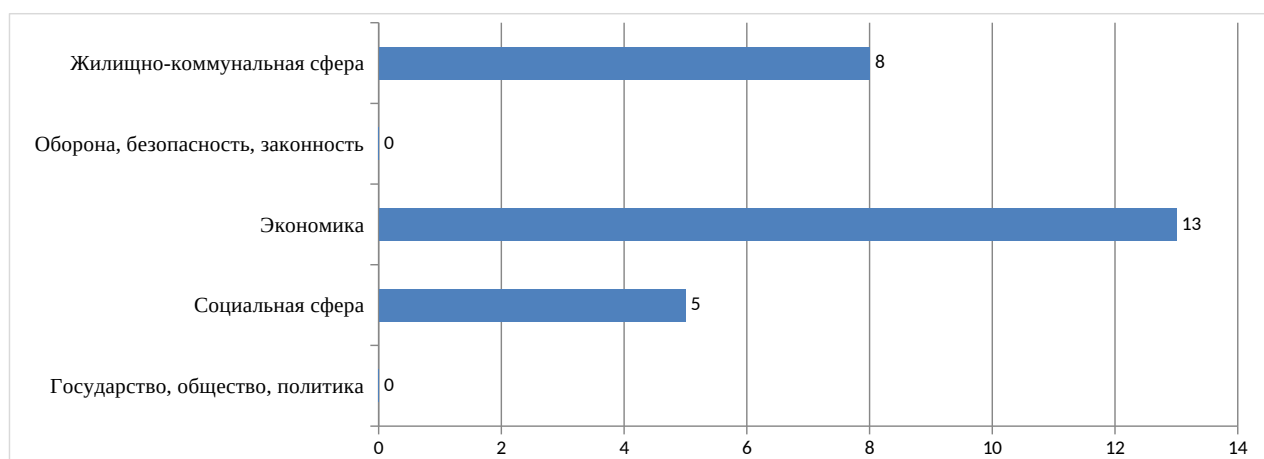
КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

предложение	заявление	жалоба	«не обращение»
13	8	4	0
52%	32%	16%	0%



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

Раздел общероссийского тематического классификатора	количество вопросов	%
Государство, общество, политика	0	0%
Социальная сфера	5	19%
Экономика	13	50%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	8	31%
ИТОГО	26	100%



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

проведено приемов граждан	в том числе		принято граждан
	руководителем	уполномоченными лицами	
3	2	1	3

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

дан ответ заявителю	1
разъяснено в ходе приема	2
находится на рассмотрении	0
направлено по компетенции	0
меры приняты	0
поддержано	0
не поддержано	0
рассмотрение продлено	0

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
	ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
			ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
			ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
25	24	3	21	0	0	21	0	1